*CLAAS connect & connect app*

**CLAAS migliora la piattaforma digital*connect*lanciando l’appper dispositivi mobile**

*Dissen/Harsewinkel, 22 Febbraio 2021. Sempre più completa la piattaforma digitale CLAAS connectche, a partire da oggi, include nuove funzioni e sarà disponibile per iOS e Android. Un altro passo avanti è stato fatto nella gestione delle macchine CLAAS, rendendo il tutto ancora più semplice e intuitivo, grazie a una comunicazione digitale e diretta con il cliente.*

**Nuova piattaforma e nuove funzioni per CLAAS *connect***

Il nuovo *CLAASconnect*è caratterizzato da nuove funzioni e connessioni per un’ulteriore semplificazione della gestione del parco macchine CLAAS. L’accorpamento delle funzioni principali e applicazioni aggiuntive in una singola e intelligente piattaforma connessa, permette di risparmiare tempo e facilitare la ricerca delle informazioni chiave,dei lubrificanti più adatti oppure dei pezzi di ricambio corretti. La registrazione SSO (Single Sign-On),permette al cliente di registrarsi e di “loggarsi” a tutte le applicazioni CLAAS utilizzando il proprio CLAAS ID.

Attraverso la funzione social login, è inoltre possibile “loggarsi” anche tramite il proprio account Apple, Google o Facebook.

Il passo successivo per la nostra pregiata Clientela, sarà la possibilità di selezionare il concessionarioCLAAS a cui fare riferimento. E’ possibile aggiungere le macchine CLAAS e le attrezzature dell’azienda agricola, inserendo il numero di matricola. Una volta fatto, si può scaricare digitalmente il manuale d’uso della macchina, ovunque e in qualsiasi momento, accedendo rapidamente alle informazioni principali.

*CLAAS connect*offre inoltre la possibilità di caricare foto delle proprie macchine CLAAS e di creare delle note personalizzate,per esempio per una storia legata a una riparazione o per documentare danni.

**L’app CLAAS connect:collegati al tuo universo CLAAS in mobilità**

Da metà Febbraio 2021, *CLAAS connect*è disponibile anchecon un’appper mobile in tutti i mercati ove è presente. I clienti potranno accedere alla piattaforma in qualsiasi momento:in campo o sulla macchina,durante una conversazione con il concessionario o mentre sono in mobilità.L’app*connect*include tutte le funzioni e servizi della versione desktop, ideale per un utilizzo veloce, su dispositivi mobile e in qualsiasi momento.

Un particolare accento va posto su tutte le funzioni e dati relativi alla macchina, per esempio:icodici errore possono essere inseritied analizzati evitando il controllo nel manuale, abilitando qualsiasi passo successivo necessario per l’immediata messa in funzione.CLAAS Connect permette di visualizzare i dati di Remote Service legati alla macchina, se attivi. Inoltre, l’appè collegata al catalogo ricambi completo.

Un’altra funzione utile è rappresentata da CLAAS Lubricant Advisor, che fornisce ai clienti una panoramica generale di lubrificanti adatti alle proprie macchine CLAAS, specifiche incluse.

**Più qualità entro fine 2021**

*CLAAS connect*è già disponibile per i clienti appartenenti ai Paesi quali: Italia, Austria, Repubblica Ceca, Danimarca, Germania, Francia, Lussemburgo, Olanda, Norvegia, Polonia, Slovacchia, Svezia e USA. A questi Paesi se ne aggiungeranno presto altri entro la fine del 2021.

L’obiettivo è quello di offrire un’applicazione ancora più perfetta raggiungendo un pubblico sempre più globale. L’anno 2021 prevede l’aggiunta di funzioni importanti, all’interno del CLAAS *connect*come integrazione dei dati del CLAAS TELEMATICS. Al lancio dell’App, i Clienti saranno in grado di utilizzare i dati della telemetria dalla propria macchina, in base alla propria licenza e avranno la possibilità di accedere in qualsiasi momento a una panoramica dati della macchina oppure di impostare un *reminder*per un servizio assistenza programmato.

***Foto relative a questo comunicato stampa sono scaricabili qui :***

[***https://dam.claas.com/pinaccess/pinaccess.do?pinCode=MKpDCAGrJxcs***](https://dam.claas.com/pinaccess/pinaccess.do?pinCode=MKpDCAGrJxcs)

**Nota per i giornalisti:**

Trattasi di comunicatostampainternazionale. Gamma produttiva e caratteristichepossonovariare in base al paese di riferimento. Nel dubbio, contattare la retevendita CLAAS o importatore CLAAS del VostroPaese.

**Archiviofotograficosu claas.com**

Visitateilnostroarchiviofotografico online. Innumerevoli foto sono disponibili gratuitamente a scopo giornalistico. Visitateilsito: www.claas-group.com >Archiviofotografico.

**Note sulla CLAAS**

CLAAS è un’Azienda famigliare fondata nel 1913 operante nel settore della tecnicaagraria. L’Azienda, con sede centrale in Germania ad Harsewinkel (Vestfalia), è il principale costruttore Europeo di macchine per la raccoltaed in particolare di mietitrebbie. CLAAS detiene la leadership mondiale anche grazie a un grande prodotto: le trinciaraccoglitricisemoventi JAGUAR e i carriautocaricanti. Anchecon i trattori, come pure per le presse raccoglitrici e le macchine per la fienagione, CLAAS occupa una posizione leader nella meccanizzazione agricola mondiale. L’offerta dei prodotti CLAAS includeancheprodotti e sistemiinformatici ad elevatatecnologia per una sempre più efficientetecnicaagraria. CLAAS occupanelmondooltre 11.400 dipendenti e, nell’anno commerciale 2020, ha raggiunto il fatturato di ben 4.04 miliardi di Euro.